

Advieswijzer De Vos Financiële Diensten B.V.

Sinds 1 januari 2006 is de Wet Financiële Dienstverlening (WFT) in werking getreden. Hieruit volgt dat een consument, voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst, geïnformeerd dient te worden over de aard van de door de financieel dienstverlener aangeboden financiële dienstverlening. Bij het aanbieden en uitvoeren van onze dienstverlening tracht De Vos Financiële Diensten dan ook altijd te voldoen aan de in de WFT genoemde eisen. In deze advieswijzer vindt u een beknopt overzicht van onze dienstverlening.

Algemeen

De Vos Financiële Diensten is sinds 1970 werkzaam in de financiële dienstverlening. Wij streven er naar onze relaties financieel te ontzorgen. Ons kantoor is gevestigd aan de Prins Bernhardstraat 4 in Ooltgensplaat. U kunt ons telefonisch bereiken via 0187 63 14 55, per mail via info@de-vos.nl of u kunt onze website www.de-vos.nl bezoeken voor meer informatie.

Op werkdagen zijn wij geopend van 08:30 – 12:00 & 13:00 – 17:00. Op donderdagavond zijn wij geopend van 17:30 – 19:30. Voor de bank gelden afwijkende openingstijden; de bank is iedere werkdag geopend van 08:30 – 12:00 & 13:00 – 16:00.

Adviesaanbod

U kunt bij ons terecht voor al uw financiële vragen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, (salaris)administratie, jaarrekeningen en fiscale aangiften. Ook zijn wij Zelfstandig Adviseur van RegioBank waardoor u ook met al uw bankzaken bij ons terecht kunt.

Persoonsgegevens

Om u financieel te kunnen ontzorgen middels onze financiële dienstverlening dienen wij over uw persoonsgegevens te beschikken. Uiteraard gaan wij met de grootst mogelijke zorg met uw persoonlijke gegevens om. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens vindt u in de privacy- en cookiepolicy op onze website.

Onze verwachting

Wanneer u gebruikmaakt van onze financiële dienstverlening kunt u van ons een transparant en onafhankelijk advies verwachten. Wij trachten dan ook ten allen tijden aan deze verwachting te voldoen. Hiernaast verwachten wij ook iets van u als onze relatie. Zo verwachten wij in ieder geval dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Het aan ons verstrekken van onjuiste informatie kan er in enkele gevallen, bijvoorbeeld bij een schade, tot leiden dat u op grond van de verzekeringsvoorwaarden geen gehele of gedeeltelijke schadevergoeding ontvangt, of dat onze relatie met u beëindigd dient te worden. Tot slot verwachten wij van u dat u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken tijdig aan ons doorgeeft, en dat u uit onze dienstverlening voortkomende producten en bescheiden controleert op juistheid.

Adviesvrijheid

Wij hebben geen enkele verplichting financiële producten bij een bepaalde maatschappij onder te brengen. De Vos Financiële Diensten is dan ook adviesvrij. Voor de producten betalen & sparen bemiddelen wij als Zelfstandig Adviseur exclusief voor RegioBank.

Beloningsbeleid

Sinds 1 januari 2011 ziet de AFM (Autoriteit Financiële Markten), in samenwerking met de DNB (De Nederlandsche Bank), toe op een beheerst beloningsbeleid bij financiële ondernemingen. Sinds 7 februari 2015 is tevens de Wet beloningsbeleid financiële ondernemingen (Wbfo) van kracht. Ook voor alle medewerkers van De Vos Financiële Diensten geldt een beheerst beloningsbeleid. Een beheerst beloningsbeleid voorkomt namelijk beloningsprikkelers welke niet in het belang van onze relaties zijn. De Vos Financiële Diensten heeft dan ook alle benodigde aspecten van een beheerst beloningsbeleid in haar organisatie doorgevoerd. Meer informatie over ons beloningsbeleid kunt u vinden op onze website.

Beëindigen relatie

U heeft, indien gewenst, het recht uw relatie met ons kantoor te allen tijden te beëindigen. U kunt, indien gewenst, een maatschappij verzoeken uw financiële producten te laten overvoeren naar een andere adviseur. Overvoeren van uw financiële producten kan plaatsvinden nadat eventuele openstaande premie is voldaan. Conform onze contractvrijheid hebben ook wij het recht onze relatie met u te beëindigen. Wij streven er echter altijd naar een duurzame en langdurige relatie met u aan te gaan.

Klachtenafhandeling

Uiteraard proberen wij altijd eerst met u te zoeken naar een oplossing. Mochten wij hier onverhoopt niet uitkomen met u kunt u uw klacht indienen bij het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Het Kifid is bereikbaar via telefoonnummer 0900 – 355 22 48 of per mail via consumenten@kifid.nl.